

LadyButler.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines

LadyButler, Lindwurmstrasse 46, 80337 München, Geschäftsführerin Anna R Harrison, Tel. +49-160-470-5982, info@ladybutler.com (nachfolgend "ladybutler.com" oder "wir" genannt), betreibt unter der Internet-Adresse www.ladybutler.com (nachfolgend "Website" genannt) einen Online-Shop. Für sämtliche Bestellungen, die Sie über die Website tätigen und für unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bestimmungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

§ 2 Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt am 4. Tag, nachdem die Ware an Sie gesendet wurde. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an LadyButler, Lindwurmstrasse 46, 80337 München, Geschäftsführerin Anna R Harrison, Tel. +49-160-470-5982, E-Mail info@ladybutler.com.

Alle Unterlagen, die Ihnen bei der Rücksendung hilfreich sein können, liegen Ihrer Warensendung bei.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Rückgaberecht haben, wenden Sie sich bitte an info@ladybutler.com oder Tel.: +49-160-470-5982.

§ 3 Wichtige Hinweise

1. Die unter www.ladybutler.com angebotenen Waren sind auf der Internet-Seite in Form von digitalen Fotografien von den real existierenden Waren dargestellt. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und Wirklichkeit stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar.

2. Wir weisen darauf hin, dass die unter ladybutler.com präsentierten Produkte zum Zeitpunkt des Besuchs des Kunden auf der Internet-Seite nicht mehr verfügbar oder nicht mehr erhältlich sein können und sich die entsprechenden Preise geändert haben können. Die angegebenen Preise sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer und exklusive der Versandkosten dargestellt.

3. Ladybutler.com ist berechtigt, Teillieferungen zu erbringen.

§ 4 Vertragsschluss

1. Ein Vertrag zwischen Ihnen und ladybutler.com kommt erst mit der Zusendung der bestellten Ware an Sie durch uns zustande. Mit dem Absenden des auf unserer Website bereitgestellten Bestellformulars an uns geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen. Die Bestellung nehmen Sie vor, wenn Sie sämtliche Angaben während des Bestellprozesses eingegeben haben und schließlich das Bestellformular durch Betätigen des Buttons "Bestellung abschließen" an uns versenden.

2. Ladybutler.com ist berechtigt, ein Angebot Ihrerseits ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die über Internet bezogenen Waren gewerblich weiterveräußert werden sollen.

§ 5 Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestelldaten. Sofern Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, eine "Bestellbestätigung" auszudrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung durch das Betätigen des "Bestellung abschließen" Buttons an uns abgeschickt haben und Ihre Kreditkartendaten erfolgreich geprüft wurden. Zudem erhalten Sie die Bestellbestätigung mit allen angegebenen Daten per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

§ 6 Lieferung & Versand

1. Der Versand erfolgt vorwiegend mit DHL. Das Transportrisiko trägt ladybutler.com. Wir versenden auch international.

2. Die Ware ist in der Regel spätestens am Folgetag Ihrer Bestellung versandfertig. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager innerhalb von einem bis vier Werktagen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, abhängig von der Wahl der Versandart und des Lieferorts.

3. Sendungen außerhalb der EU

Die Lieferzeit in zollpflichtige Länder beträgt erfahrungsgemäß zwei bis sechs Werktage. Bitte beachten Sie, dass wir die Kosten für den Haus zu Haus-Transport, die Versicherung der Ware, sowie jegliche Kosten für Begleitpapiere tragen. Artikelpreise sind ohne Mehrwertsteuer und Zollgebühren angegeben, dies betrifft auch die deutsche Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie, dass für jedes Land individuell sämtliche Einfuhrumsatzsteuern, Zollgebühren sowie Abwicklungsgebühren von DHL separat in Rechnung gestellt werden. Fragen zur Höhe der anfallenden Steuern und Gebühren in Ihrem Land richten Sie bitte an info@ladybutler.com. Bitte beachten Sie, dass evtl. ausländische Bankspesen von Ihnen zu tragen sind.

4. Teilsendungen

Bei Teilsendungen werden die Versandkosten nur einmal erhoben.

§ 7 Bezahlung, Zahlungsverzug

Bezahlen können Sie Ihre Bestellung bei ladybutler.com per **Vorauskasse** oder **Kreditkarte**.

Ablauf bei Zahlung per Vorauskasse

1. Sie erhalten unsere Bankverbindung und die Bestellnummer im Bestätigungsmail Ihrer Bestellung.
2. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe der Bestellnummer auf unser folgendes Konto:

LadyButler – Anna R Harrison
Dresdner Bank Munich
Konto: 0312150102
BLZ: 70080000
IBAN: DE50 70080000 0312150102
SWIFT-BIC: DRES DE FF 700

Etwasige Überweisungskosten sowie Bankspesen sind vom Besteller zu tragen.

3. Wir versenden Ihre Bestellung nach erfolgtem Zahlungseingang.
Hinweis: Gutschriften aus Rücksendungen werden auf Ihr Bankkonto zurück überwiesen.

Ablauf bei Zahlung per Kreditkarte

1. Sie geben Ihre Kreditkarten-Daten auf unserer sicheren PayPal-Bezahlseite ein, welche Ihnen eine umfassende Sicherheits-Zahlungsgarantie bietet. Mehr Information können Sie unter www.paypal.com erfahren.
2. Nach erfolgter Reservierung des Rechnungsbetrags auf Ihrem Kreditkartenkonto bearbeiten wir Ihre Bestellung innerhalb der unter § 6 angegebenen Lieferfrist.
3. Gutschriften aus Rücksendungen werden wieder auf Ihre Kreditkarte zurückgebucht.

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:



Im kaufmännischen Verkehr ist ein Zurückbehaltungsrecht und ein Leistungsverweigerungsrecht des Käufers mit Ausnahme unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ausgeschlossen.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der ladybutler.com.

§ 9 Fragen zur Bestellung oder bei Reklamationen

Fragen zu Ihrer Bestellung, Kommentare über unsere Produkte oder bei Reklamationen richten Sie bitte an info@ladybutler.com oder Tel.: +49-160-470-5982.

§ 10 Gewährleistung

Es gilt das gesetzliche Gewährleistungsrecht.

§ 11 Datenschutz

1. Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst. Sämtliche Kundendaten werden von ladybutler.com ausschließlich unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzgesetze gespeichert und verarbeitet. Insbesondere werden personenbezogene Daten ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung einer Warenbestellung erhoben, gespeichert und verwendet oder im Falle Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Wir bewahren personenbezogene Daten nicht länger als unbedingt nötig auf.

2. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die über Sie bei uns gespeicherten Daten, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer bei ladybutler.com gespeicherten Daten. Sie können uns Ihr Verlangen per E-Mail an info@ladybutler.com oder per Post mitteilen.

3. Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind die Dienstleistungspartner von ladybutler.com, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

§ 12 Rechtswahl, Wirksamkeit

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

2. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.